

## Оценка населения качества предоставления Государственных услуг

в ГАУ «ГДАПиТ» «Даймохк» им М.А.Эсамбаева.

за II квартал 2016 г.

В течении II квартала 2016 года «Государственный детский ансамбль песни и танца» «Даймохк» был участником всех основных мероприятий проходивших в Чеченской Республике, так же за весь этот период были проведены плановые концерты. В течении этого времени проводилось социологическое исследование по оценке качества работы «Государственного детского ансамбля песни и танца» «Даймохк». В ходе данного исследования было опрошено – 55 посетителей возрастной категории от 14 до 50 лет. В целом посетители 100%, удовлетворены работой «Государственного детского ансамбля песни и танца «Даймохк» и с восхищением отзываются о работе ансамбля.

1. Как часто Вы посещаете ГАУ «ГДАПиТ «Даймохк» им. М.А.Эсамбаева)?
  - а) регулярно – 35 чел
  - б) иногда – 17 чел
  - в) редко – 3 чел
  
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ «ГДАПиТ «Даймохк» им М.А.Эсамбаева)?
  - а) профессиональных – 11 чел
  - б) желанием увлечь детей творчеством ансамбля – 35 чел
  - в) самообразование – 5 чел
  - г) досуг – 4 чел
  
3. Чем привлекает Вас ГАУ «ГДАПиТ «Даймохк» им М.А.Эсамбаева)?
  - а) бесплатным обслуживанием- 15 чел
  - б) отношением персонала – 37 чел
  - в) удобным графиком работы – 3 чел
  
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда – 50 чел
  - б) иногда – 5 чел
  - в) очень редко – 0
  - г) никогда – 0

**5. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

а) интерьер – 38 чел

б) график работы – 8 чел

в) персонал -- 4 чел

г) техническое оснащение – 3 чел

д) представления на концерте полного репертуара ансамбля – 2 чел

**6. Оцените качество обслуживания:**

а) отлично – 32 чел

б) хорошо – 20 чел

в) удовлетворительно – 3 чел

г) плохо – 0

**Директор**



**А.Д.Ахмадова**

Ответственный: Сабирова М.С.-М.

22-58-13